

XtraGaranti Gull+

Maks erstatning per skade for XtraGaranti Gull+ er kr. 70 000 inkl mva. XtraGaranti Gull+ går over til XtraGaranti Sølv når bilen innom garantiperioden har nådd 9 år eller 150 000 km.

Elektronikk/Mekanikk: Alle elektriske og mekaniske komponenter med de unntak som er angitt i vilkårene.

Oljelekkasje: Hvis reparasjon av oljelekkasje krever demontering av motor, girkasse eller topplokk.

Annet: Olje, kjølevæske, kjølemiddel eller lignende, som må byttes i forbindelse med godkjent reparasjon.

For detaljert informasjon les de fullstendige vilkårene og betingelsene.

Skademeldingsblanketten (www.autoconcept.no) fylles ut sammen med verkstedet etter fullført feilsøking. Har du spørsmål om valg av verksted, kan du kontakte forhandleren eller oss på AutoConcept.



- 1 Denne garantien er en avtale mellom kjøretøyets eier og den forhandler som står på garantibeviset. Forhandler vil gjennomgå de krav som stilles i forbindelse med denne garantien etter det beløp som er godkjent av AutoConcept Insurance AB - filial Norge, org.nr 999 087 531. Garantien administreres av AutoConcept.
- 2 Garantien gjelder plutselig uforutsett skade på de elektriske og mekaniske komponentene som er registrert i garantibeviset og som inntreffer i land innen EU, EØS og Schweiz. Garantien gjelder for kjøretøyet som står i garantibeviset.
- 3 Garantien gjelder for den tidsperioden med de kilometer- og beløpsgrense som står angitt i garantibeviset.
- 4 Hvis kjøretøyet selges til annen bedrift enn forhandler registrert på dette garantibevis, opphører garantien umiddelbart å gjelde. Kjøretøyets eier kan ikke stille noen krav om tilbakebetaling av premie.
- 5 Alle reklamasjonskrav har en øvre beløpsgrense som finnes med i garantibeviset. Summen av alle krav som stilles under garantitiden får ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.
- 6 Garantien gjelder ikke hvis kjøretøyets eier i forbindelse med skademelding, bevisst eller av grov uaktsomhet oppgir, utelukker eller holder tilbake relevant informasjon som har betydning for retten til erstatning.
- 7 Garantien gjelder ikke for skade som var på kjøretøyet da det ble solgt. Den dekker ikke feil monterte deler eller deler som ikke var montert ved leveranse fra produsenten. Ved skade skal dokumentert kilometerstand på skadedato vedlegges.
- 8 Garantien gjelder ikke for skade som forårsakes i forbindelse med ytre påvirkning, konkurransekjøring, utleie, drosjekjøring, øvelseskjøring eller andre former for bruksområder som utsetter bilen for unormal belastning. Garantien gjelder ikke utrykningskjøretøy eller skade som forårsakes direkte eller indirekte av frost, overoppheting, trimming, fukt, brannskade, korrosjon, trafikk ulykker, manglende vedlikehold eller grov uaktsomhet eller lovbrudd.
- 9 Reparasjon som påbegynnes før skriftlig godkjenning av AutoConcept, blir gjort for kjøretøyets eiers regning. Kjøretøyets eier begjærer feilsøking og kostnaden for feilsøking dekkes kun i de tilfeller hvor skaden omfattes av garantien. AutoConcept erstatter nye, alternativt likeverdige brukte komponenter om det er tilgjengelig. Kjøretøyet må repareres på verksted som AutoConcept henviser til.
- 10 Konsekvensskade på en komponent som ikke dekkes og/eller konsekvensskade på grunn av komponent som ikke dekkes erstattes ikke.
- 11 For at garantien skal gjelde må service på kjøretøyet utføres i henhold til de service intervaller produsenten har spesifisert og service må utføres i henhold til produsentens spesifikasjoner. Faktura/kvittering på utført service skal ved behov kunne fremvises.
- 12 Om ikke annet kan bevises, anses skadetilfellet være den samme dato som skademeldingsskjemaet ble mottatt på AutoConcept.
- 13 Denne garantien kommer som et tillegg til, og begrenser ikke på noen måte de krav bileier har rettighet til i henhold til norsk lov. Om skaden også dekkes av fabrikkgaranti, utvidet reklamasjonsrettighet fra bilprodusent, importør, forsikringsselskap eller lignende har AutoConcept rett til å kreve regress mot denne part.
- 14 Garantien dekker ikke karosseri, innredningsdetaljer, lakk, glass, ulyd, filter, lyspærer, batterier, underholdning-/navigasjon-/kommunikasjonssystemer, programmering, lekkasje, remmer og slitasje deler som normalt inngår i servicen.
- 15 Garantien dekker ikke komponenter som må byttes i forbindelse med service eller normalt vedlikehold. Komponenter, der funksjon har bortfalt og derfor må byttes ut, skal erstattes som følger:
Arbeide: 100%
Deler 0 – 100 000 km: 100%
Deler 100 001 – 150 000 km: 80%
Deler 150 001 – 200 000 km: 60%
Deler 200 001 km og øver: 40%
Ovenfor gjelder ikke deler som clutchplater, bremseklosser etc



- 16 Om du ikke er fornøyd
Kontakt oss så vil vi gjøre vårt ytterste for å løse saken raskt og effektivt. Ring oss gjerne. En telefonsamtale kan ofte bidra med tilleggsinformasjon, og eventuelle misforståelser kan løses. Men noen ganger må vi sette oss dypere inn i hva som har skjedd. Da behøver vi litt tid på oss. Er du fortsatt ikke fornøyd kan klage rettes mot vår klageansvarlige. Sendte til info@autoconcept.se. Om vi fortsatt ikke kommer til enighet kan du klage til Forbrukertvistutvalget (FTU) Tef: 23 40 06 80. Forbrukerrådet, Finansportalen, Tef: 23 400 500
- 17 Selskapet som leverte garantien, (oppgitt i garantikortet) og administrator av garantiavtalen (AutoConcept) – behandler dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lov (GDPR) for å kunne gi deg kontrakten, gi deg informasjon, tjenester og tilbud. Dataansvarlige for avtalen er firmaet som er står oppført på garantikortet, med kontaktinformasjonen som er oppgitt der. AutoConcept behandler hovedsakelig personopplysninger innenfor rammen av garantiavtalen i samsvar med garantibeviset oppført i selskapets instruksjer, i saken om forvaltning av avtalen, blant annet som en behandlingsansvarlige. Personlige data kan behandles i et tredjeland. Du kan lese om AutoConcepts personvernpolicy på autoconcept.no/dataprivacy. Ved inngåelse av garantiavtalen godkjenner du at vi skal kunne behandle personopplysninger innenfor rammen av avtalen og i samsvar med vår policy om databeskyttelse.
- 18 AutoConcept Insurance er under tilsyn fra det norske Finanstilsynet, som er med til og sikre at AutoConcept Insurance overholder den finansielle lovgivningen.

